


PRODUKTDATENBLATT

EASY2 - Commissioning Support 2h



EZ2-SUPPORT-2H

Remote-Unterstützung durch smart1 für die Konfiguration eines EASY2 Systems bis zu 2 Stunden inklusive Terminabstimmung per Support-Ticket.

Dienstleistung · Support

ARTIKELNUMMER	HERSTELLER	KATEGORIE	GEWICHT
EZ2-SUPPORT-2H	smart1 solutions GmbH	Dienstleistung	0,000 kg

- 01**
Remote-Unterstützung durch smart1 für die Konfiguration eines EASY2 Systems bis zu 2 Stunden inklusive Terminabstimmung per Support-Ticket.

02
Skalierbar und herstellerunabhängig in smart1 EASY2 Systeme integrierbar.

03
Skalierbar und herstellerunabhängig in smart1 EASY2 Systeme integrierbar.

Beschreibung

Unterstützung bei der Konfiguration eines EASY2 Systems bis zu 2 Stunden.

Hinweise

- Eine Terminabstimmung im Voraus hat schriftlich über support@smart1.eu in Form eines Tickets zu erfolgen.
- Keine Parametrierung von externen Komponenten wie Ladestationen, Wechselrichter, Batteriespeichersysteme usw.
- Jegliche Haftung oder Gewährleistung für diese Unterstützungsleistung sind ausgeschlossen.

Zur Terminabsprache vom Kunden mindestens zwei Wochen vor der Inbetriebnahme (IB) sind zu erbringen:

- IB-EASY2-Checkliste
- Vorkonfigurierte Geräte (IP-Adresse, Einstellungen, ...)
- Funktionierendes Netzwerk
- Alle zu konfigurierende Geräte im gleichen Subnetz
- Zugang zum Netzwerk über Internet (speziell zu unserem EASY2-System)

Hinweis: Technische Änderungen, Lieferumfang und Abbildungen vorbehalten. Produktbilder können vom tatsächlichen Produkt abweichen.